

#### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt in de volgende betekenissen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld: Eco Boats Amsterdam: Eco Boats Amsterdam is de gebruiker van deze algemene voorwaarden en kan ook worden beschouwd als de verhuurder. Huurder: De persoon die een overeenkomst aangaat met Eco Boats Amsterdam of aan wie Eco Boats Amsterdam een offerte heeft uitgebracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

#### Artikel 2. Algemeen

1. Eco Boats Amsterdam verhuurt vaartuigen. De huurder moet zich gedragen in overeenstemming met deze algemene voorwaarden en te allen tijde zorgen voor naleving van alle regels die in de algemene voorwaarden zijn opgenomen door alle personen aan boord. Indien blijkt dat de huurder (of een persoon uit het gezelschap van de huurder) zich niet gedraagt in overeenstemming met de algemene voorwaarden van Eco Boats Amsterdam, behoudt Eco Boats Amsterdam zich het recht om de overeenkomst met de huurder onmiddellijk te beëindigen. In een dergelijk geval bestaat er geen recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (huur)overeenkomsten van Eco Boats Amsterdam. Het aangaan van een overeenkomst door de huurder zonder opmerking, waarin wordt verwezen naar deze algemene voorwaarden, wordt beschouwd als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen mogelijk indien de partijen hierover vooraf uitdrukkelijk schriftelijk hebben ingestemd. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden die door de huurder worden gebruikt, wordt uitdrukkelijk verworpen. Een dergelijke toepassing kan alleen geldig plaatsvinden indien de partijen hierover vooraf uitdrukkelijk schriftelijk hebben ingestemd.
4. Situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, of waarover onzekerheid bestaat, moeten worden beoordeeld volgens de geest en het doel van deze algemene voorwaarden.
5. Eco Boats Amsterdam behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van geringe betekenis kunnen te allen tijde worden aangebracht. Indien de huurder een wijziging niet accepteert, kan hij de overeenkomst beëindigen tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden.
6. Eco Boats Amsterdam zorgt ervoor dat het vaartuig in goede staat verkeert, compleet met de genoemde extra's in het contract, en dat het het beoogde doel kan dienen. De verhuurder zorgt ook voor een adequate WA- en cascoverzekering van het vaartuig (max. €250,00 eigen risico).
7. Het huren van een boot is op eigen risico. Eco Boats Amsterdam is niet aansprakelijk voor schade aan goederen of voor enig lichamelijk letsel/ongeval tenzij dergelijke schade en/of letsel/ongeval het directe gevolg is van een gebrek aan het vaartuig dat door de verhuurder is geleverd.
8. Eco Boats Amsterdam kan de huurder niet toestaan te vertrekken of kan eisen terug te keren naar de jachthaven of onmiddellijk naar een aangewezen ligplaats vanwege slecht of gevaarlijk weer en/of overmatig gebruik van alcohol en/of andere verdovende middelen. Het is ten strengste verboden om versterkte muziek aan boord te hebben.

#### Artikel 3. Algemene verplichtingen van de huurder

1. De minimumleeftijd om een vaartuig van de verhuurder te huren/besturen is 18 jaar.
2. Het gebruik van confetti, vuurwerk, rijst, etc. is niet toegestaan aan boord.
3. Er mag geen afval overboord worden gegooid. Na de huurperiode kan de huurder het afval in de vuilnisbak op de verhuurlocatie deponeren. Als het vaartuig bij vertrek niet vrij is van afval, is de huurder aansprakelijk voor een schoonmaakkosten van ten minste €50.
4. De huurder moet zich houden aan alle navigatie regels en borden.
5. De huurder mag niet varen op plaatsen waar dit niet is toegestaan. Dit wordt aangegeven door borden en op de verstrekte kaart (inclusief het IJ).
6. De huurder mag niet dichtbij woonboten varen of binnen in woonboten fotograferen.
7. De huurder moet te allen tijde de instructies van de verhuurder opvolgen.
8. Van de huurder wordt verondersteld dat hij voldoende vaardigheden heeft voor zorgvuldige en veilige bediening van het vaartuig.
9. De huurder mag het vaartuig niet uitlenen zonder schriftelijke toestemming van de verhuurder.
10. Alleen als vooraf schriftelijk overeengekomen, mag de huurder het vaartuig op een andere locatie retourneren.
11. Als de huurder om welke reden dan ook niet in staat is om het vaartuig op het afgesproken tijdstip te retourneren, moet hij de verhuurder zo snel mogelijk telefonisch op de hoogte stellen. Als het vaartuig meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken plaats wordt overgedragen, brengt de verhuurder €30 per kwartier extra in rekening en heeft hij recht op vergoeding voor eventuele verdere gevolgschade, tenzij de late retournering niet aan de huurder kan worden toegeschreven.
12. Het is verboden om meer personen aan boord van het vaartuig te hebben dan vermeld in de overeenkomst. Alle gevolgen hiervan zijn voor rekening en risico van de huurder. Als wordt vastgesteld dat er meer personen aan boord zijn dan het maximale aantal toegestaan, behoudt Eco Boats Amsterdam zich het recht voor om het eigen risico van de huurder in te houden. Als een controle door de wetshandhavende autoriteiten aantoonde dat deze regel wordt overtreden, zijn alle hieraan verbonden kosten geheel voor rekening van de huurder.
13. Het is verboden een vaartuig te besturen onder invloed van alcohol en/of drugs.
14. Bij schemering is het verplicht om het verstrekte licht zichtbaar te gebruiken.
15. De huurder moet zo min mogelijk overlast veroorzaken voor anderen op het water en voor bewoners.
16. Muziek is niet toegestaan op het vaartuig. Het is daarom niet toegestaan om luidsprekers aan boord te brengen, zelfs niet wanneer ze zijn uitgeschakeld. Een aanbetaling van €140 wordt ingehouden, en de sloep kan worden geweigerd, wanneer een muziekbbox aan boord wordt gebracht en/of er muziek wordt afgespeeld.
17. Als de huurder het vaartuig in een noodsituatie verlaat, moet hij de verhuurder zo snel mogelijk op de hoogte stellen.
18. Kinderen (onder de 18 jaar) zijn de verantwoordelijkheid van hun ouders.
19. De boten mogen niet worden gebruikt om algemene politieke of sociale commentaren/persoonlijke tirades in de ruimste zin van het woord te uiten tijdens het varen of vanaf de boot. Als deze voorwaarde niet wordt nageleefd, volgt een boete en onmiddellijke annulering van de reservering.

#### Artikel 4. Schade, verlies, inventaris, aansprakelijkheid

1. De verhuurder zorgt ervoor dat het vaartuig voor de huurder verzekerd is voor wettelijke aansprakelijkheid (WA) en cascochade voor de navigatie in het tussen de verhuurder en de huurder overeengekomen gebied. Per vaartuig heeft de huurder een eigen risico van €250 per geval voor WA- en cascochade.
2. De huurder is verplicht om eventuele schade die tijdens de huurperiode optreedt (zowel aan het vaartuig als aan derden) onmiddellijk aan de verhuurder te melden. Als de huurder dit niet doet, is de schade niet gedekt door de verzekering en is de huurder volledig aansprakelijk voor de volledige kosten om de schade te herstellen.
3. In geval van ernstige onbekwaamheid, nalatigheid, roekeloosheid en/of het niet naleven van instructies van de verhuurder en/of zijn personeel, zal de verhuurder geen aanspraak maken op de verzekering, maar is de huurder volledig aansprakelijk voor alle geleden gevolgschade voor de verhuurder en/of derden.
4. Het vaartuig en de inventaris (zoals kaarten, reddingsvesten, peddels, kussens, dekens, etc.) die de huurder van de verhuurder ontvangt, moeten in dezelfde staat worden afgeleverd als bij aanvang van de huurperiode. In geval van verlies of schade brengt de verhuurder de huurder een bedrag in rekening gelijk aan de vervangingswaarde/herstelwaarde.
5. In geval van verlies of diefstal van het vaartuig is de huurder volledig aansprakelijk voor de door de verhuurder geleden schade in alle gevallen.
6. Voordat hij de grachten op gaat, moet de huurder controleren of de inventaris die in de huurovereenkomst is vermeld aanwezig, compleet en in goede staat is voordat hij vertrekt. Als dit niet het geval is, moet de huurder de verhuurder voor vertrek informeren.
7. De huurder moet het vaartuig controleren op eventuele schade die door de verhuurder niet is geregistreerd vóór vertrek. Als de huurder ontdekt dat er schade is die niet door de verhuurder is geregistreerd, moet de huurder de verhuurder voor vertrek informeren.
8. Aan het einde van de huurperiode moet de huurder het vaartuig, in dezelfde staat als bij ontvangst, op het afgesproken tijdstip en op de afgesproken plaats retourneren ongeacht de weersomstandigheden.
9. De huurder is aansprakelijk voor eventuele gevolgschade en/of verlies van het vaartuig, voor zover dit niet gedekt is door de verzekering, tijdens de tijd dat hij het vaartuig in zijn bezit heeft. De huurder is niet aansprakelijk als hij kan aantonen dat de schade en/of het verlies niet aan hem of een van zijn medepassagiers kan worden toegeschreven.
10. De verhuurder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of schade van welke aard dan ook, ongeacht de oorzaak, voor, tijdens of als gevolg van het huren van een vaartuig van de verhuurder. Onder schade wordt ook gevolgschade verstaan.
11. Een uitzondering hierop is de wettelijke verplichting tot schadevergoeding voor schade als gevolg van aantoonbare opzet of grove nalatigheid van de verhuurder. Deze wettelijke vergoeding door de verhuurder aan de huurder zal maximaal het bedrag bedragen dat de verhuurder van zijn wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor het desbetreffende incident vergoed krijgt.
12. De verhuurder is niet aansprakelijk voor diefstal en/of schade aan eigendommen die de huurder aan boord brengt.

#### Artikel 5. Reservering, betaling, annulering

1. Bij reserveringen kan de verhuurder een aanbetaling verlangen. Als de huurder verzuimt de aanbetaling op tijd te voldoen of op tijd in het bezit te nemen van het gehuurde item, verliest hij alle rechten die voortvloeien uit de reservering. Reserveringen voor een of meer vaartuigen kunnen worden gemaakt via internet of telefonisch. Reserveringen worden pas als geldig beschouwd na bevestiging door de verhuurder, hetzij via internet of schriftelijk.
2. Tot 48 uur voor aanvang van de reservering kan de huurder de reservering kosteloos wijzigen, tot één jaar na de oorspronkelijk geboekte datum. Volledige annulering? In een dergelijk geval is de huurder Eco Boats Amsterdam 50% van het totale overeengekomen huurtarief verschuldigd. Binnen 48 uur voor aanvang van de reservering is annulering niet mogelijk, en is de huurder Eco Boats Amsterdam 100% van het totale overeengekomen huurtarief verschuldigd. Als de reservering binnen 48 uur wordt gemaakt, zijn wijzigingen of annulering niet toegestaan.
3. Wanneer de boeking is geannuleerd, mag de reservering, kortingscode of cadeaubon maximaal één keer kosteloos worden verplaatst, mits aan de annuleringsvoorwaarden is voldaan. Een tweede wijziging is niet mogelijk.
4. In geval van gevaarlijke weersomstandigheden (zoals stormen of onweersbuien) kan alleen Eco Boats Amsterdam de reservering kosteloos wijzigen voor een later door de huurder te bepalen datum, tot één jaar na de oorspronkelijk geboekte datum. Dit is onder voorbehoud dat de betaling voor de geannuleerde reservering wordt omgezet in een tegoed; er zal geen restitutie plaatsvinden van het betaalde bedrag. Eco Boats Amsterdam zal de huurder hierover informeren. Koningsdag, Gay Pride en andere evenementen kunnen helemaal niet worden geannuleerd.
5. Als de huurder meer dan 1 uur te laat is zonder voorafgaande kennisgeving, is de huurder het volledige huurbedrag verschuldigd, en heeft de verhuurder het recht om het vaartuig aan een andere partij te verhuren. In een dergelijk geval heeft de huurder geen recht op een alternatief. De verhuurder kan de overeenkomst onmiddellijk beëindigen en het vaartuig terugnemen als de huurder niet voldoet aan de algemene voorwaarden. De huurder is ook verplicht om de volledige huurprijs te betalen voor de eerder overeengekomen periode.
6. Als een gereserveerd vaartuig niet beschikbaar is op de afgesproken locatie 1 uur na het begin van de gereserveerde huurperiode, en de verhuurder geen redelijk alternatief kan bieden, heeft de huurder recht op teruggave van het overeengekomen huurbedrag, tenzij de verhuurder de huurder minstens twee uur voor de afgesproken tijd op de hoogte heeft gebracht van de onbeschikbaarheid van het gereserveerde vaartuig. De huurder heeft geen recht op extra compensatie.
7. Als de huurder het vaartuig eerder retourneert dan de overeengekomen huurperiode op de verhuurlocatie, heeft hij geen recht op restitutie van het betaalde huurbedrag of een deel daarvan. Zelfs zonder reservering is het mogelijk om in sommige gevallen een vaartuig te huren. Betaling geschiedt dan ter plaatse voor aanvang van de huurovereenkomst, contant.
8. Een verplaatste boeking kan niet opnieuw worden verplaatst.

#### Artikel 6. Evenementen, aangepaste tarieven/annuleringsvoorwaarden

1. Eco Boats Amsterdam behoudt zich het recht voor om aangepaste dagtarieven in rekening te brengen tijdens Koningsdag, de Gay Pride, het Prinsengrachtconcert, SAIL en andere evenementen.
2. De annuleringsvoorwaarden zijn niet van toepassing tijdens evenementen en op de genoemde dagen hierboven. Annulering door de huurder is niet mogelijk. Alleen de verhuurder kan de overeenkomst annuleren.

#### Artikel 7. Beeldmateriaal

Het is mogelijk dat Eco Boats Amsterdam foto's of videomateriaal maakt tijdens de boottocht. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden stemt u ermee in dat Eco Boats Amsterdam dit materiaal voor commerciële doeleinden mag gebruiken.

#### Artikel 8. Klachten en geschillen

1. In geval van klachten moet de huurder de verhuurder binnen een week na de huurdatum schriftelijk informeren, met een goede uitleg en onderbouwing van de klacht.
2. Nederlands recht is van toepassing op de huurovereenkomst. Alleen de bevoegde rechtbank in Amsterdam is bevoegd om kennis te nemen van geschillen.
3. Als de huurder een versie van deze voorwaarden heeft ontvangen vertaald uit het Nederlands en dit leidt tot verschillen in de teksten, prevaleert de Nederlandse tekst.