

Algemene Voorwaarden Eco Boats Amsterdam ST Rondvaarten
Besloten Vennootschap Eco Boats Amsterdam (hierna: Eco Boats Amsterdam), met
een inschrijving bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92297072, De centrum
locatie bevindt zich op Zandhoek 22, (1013 KT) in Amsterdam.

Artikel 1 – Definities

Onderstaande termen worden in deze algemene voorwaarden gebruikt met de volgende betekenissen, tenzij anders specifiek aangegeven.

1. **Aanbod:** elke voorgestelde of geoffreerde mogelijkheid voor Passagier om Diensten van Eco Boats Amsterdam te verkrijgen.
2. **Consument:** natuurlijk persoon die buiten professionele of bedrijfscontext handelt.
3. **Passagier:** Consument of Bedrijf die een overeenkomst aangaat met Eco Boats Amsterdam betreffende deelname aan een Rondvaart. Dit omvat ook de natuurlijke of rechtspersoon die deelneemt aan een Rondvaart zonder een overeenkomst met Eco Boats Amsterdam.
4. **Rondvaart:** elke uitvoering van een openbare of privé vaart met schipper. Bedrijf: natuurlijke of rechtspersoon actief in professionele of commerciële context.
5. **Diensten:** door Eco Boats Amsterdam georganiseerde Rondvaarten en gerelateerde diensten, inclusief cateringarrangementen en activiteiten voor, tijdens of na de Rondvaart.
6. **Eco Boats Amsterdam:** aanbieder van Diensten aan Passagier.
7. **Overeenkomst:** alle afspraken en verplichtingen tussen Passagier en Eco Boats Amsterdam, evenals voorstellen van Eco Boats Amsterdam die door Passagier zijn geaccepteerd en uitgevoerd, vormend een geheel met deze algemene voorwaarden.
8. **Ticket:** toegangsbewijs, fysiek of digitaal, met unieke code, verstrekt door Eco Boats Amsterdam, aangevend dat Passagier gerechtigd is tot deelname aan de Rondvaart op een bepaald tijdstip en datum.
9. **Arrangementen:** extra diensten aangeboden door Eco Boats Amsterdam naast Rondvaarten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke Rondvaart en elk arrangement aangeboden door Eco Boats Amsterdam.

2. Passagier ontvangt deze voorwaarden voordat een Overeenkomst gesloten wordt. Indien niet mogelijk, zal Eco Boats Amsterdam aangeven hoe Passagier de voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze voorwaarden kan enkel indien expliciet en schriftelijk overeengekomen met Eco Boats Amsterdam.
4. Deze voorwaarden gelden ook voor aanvullende, gewijzigde en nakomende opdrachten van Passagier.
5. Algemene voorwaarden van Passagier zijn niet van toepassing.
6. Bij deels of volledig nietige of vernietigde bepalingen blijven overige bepalingen geldig. Nietige/vernietigde bepalingen worden vervangen door bepalingen met dezelfde strekking.
7. Onduidelijkheden over de inhoud of uitleg van deze voorwaarden worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
8. Artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.
9. Verwijzingen naar zij/haar gelden ook als verwijzing naar hij/hem/zijn, indien van toepassing.
10. Geen constante naleving van deze voorwaarden betekent niet dat Eco Boats Amsterdam afziet van het recht op naleving.

Artikel 3 – Aanbod

1. Aanbiedingen van Eco Boats Amsterdam zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven, en geldig voor 14 dagen. Beperkingen of specifieke voorwaarden worden duidelijk vermeld in het Aanbod.
2. Eco Boats Amsterdam is gebonden aan het Aanbod na betaling door Passagier. Eco Boats Amsterdam kan een Overeenkomst weigeren om voor Eco Boats Amsterdam gegronde redenen.
3. Het Aanbod bevat een voldoende specifieke beschrijving van de Diensten. Gegevens in het Aanbod zijn indicatief en geen grond voor schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Rondvaarten en zijn afhankelijk van beschikbaarheid.
5. Een Aanbod kan ook via de website van Eco Boats Amsterdam gedaan worden.

Artikel 4 – Totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand wanneer Passagier het Aanbod van Eco Boats Amsterdam accepteert door aanschaf van een Ticket via de website of door aankoop van een fysieke Ticket.
2. Na acceptatie van het Aanbod door Passagier, bevestigt Eco Boats Amsterdam de Overeenkomst schriftelijk of per e-mail na afloop van de tour.
3. Een Aanbod wordt niet gehonoreerd als er sprake is van een duidelijke vergissing of verschrijving. Passagier kan geen rechten ontlenen aan dergelijke vergissingen of verschrijvingen.
4. Overeenkomsten worden aangegaan met Eco Boats Amsterdam als bedrijf, niet met individuele personen verbonden aan Eco Boats Amsterdam.
5. Het herroepingsrecht van Passagier is uitgesloten voor activiteiten op specifieke data. Dit geldt ook voor arrangementen met beperkte houdbaarheid.
6. De Overeenkomst is afhankelijk van weersomstandigheden. Eco Boats Amsterdam beslist of er onder bepaalde weersomstandigheden gevaren kan worden. Er wordt niet gevaren bij windkracht 6 of hoger of bij onweer.
7. Hoog- of laagwater, stremmingen of andere evenementen kunnen redenen zijn voor aanpassing of annulering van de Rondvaart.
8. Wijzigingen of annuleringen van de Rondvaart door Eco Boats Amsterdam leiden niet tot restitutie, tenzij anders overeengekomen. Bij annulering wordt een nieuwe datum ingepland of de Overeenkomst ontbonden en het bedrag gerestitueerd.

Artikel 5 – Duur Overeenkomst

1. De Overeenkomst geldt voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst. De vervaldatum staat op het Ticket.
2. De Overeenkomst eindigt automatisch na afloop van de Rondvaart.
3. De Rondvaart is afhankelijk van weersomstandigheden en andere factoren op en rond het water. Schattingen over lengte en aard van de Rondvaart zijn indicatief. Hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.
4. Passagier of Eco Boats Amsterdam kan de Overeenkomst beëindigen bij toerekenbare tekortkomingen, mits de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn voor nakoming heeft gekregen.
5. Bij voortijdige beëindiging heeft Passagier geen recht op restitutie van het Ticket.
6. Beide partijen kunnen de overeenkomst onmiddellijk schriftelijk opzeggen bij faillissement, surseance van betaling, of bedrijfsbeëindiging van de andere partij. Eco Boats Amsterdam is niet verplicht tot restitutie bij dergelijke omstandigheden.

Artikel 6 – Annulering, wijziging en uitzonderingen

1. Passagier kan een publieke Rondvaart tot 24 uur voor aanvang kosteloos annuleren. Bij annulering binnen 24 uur is het volledige bedrag verschuldigd.
2. Elke activiteit die privé wordt aangeboden, uitsluitend voor de hoofdboekter en zijn groep.
 - Bij annulering van een reservering tot één maand vóór uw boeking: volledige terugbetaling gegarandeerd.
 - Bij annulering van een reservering tot één week vóór uw boeking: 75% van het volledige bedrag wordt terugbetaald.
 - In geval van annulering van een reservering één week of minder voorafgaand aan uw boeking: geen restitutie.
3. Wijzigingen in arrangementen kunnen tot 48 uur voor de Rondvaart worden aangevraagd.
4. Eco Boats Amsterdam kan een Rondvaart annuleren. Passagier dient te controleren of een Rondvaart geannuleerd is. Eco Boats Amsterdam informeert Passagier zo snel mogelijk bij annulering. Eco Boats Amsterdam kan echter niet garanderen dat Passagier deze informatie voor aanvang van de Rondvaart ontvangt.
5. Eco Boats Amsterdam behoudt zich het recht voor om aangepaste dagtarieven in rekening te brengen tijdens Koningsdag, de Gay Pride, het Prinsengrachtconcert, SAIL, Amsterdam Light Festival en andere evenementen.
6. De annuleringsvoorwaarden zijn niet van toepassing tijdens niet-reguliere dagen (zoals evenementen en op de genoemde dagen hierboven). Annulering door de huurder is niet mogelijk. Alleen de verhuurder kan de overeenkomst annuleren.

Artikel 7 – Ticket

1. Een Ticket is een digitaal document met een barcode, of een fysiek Ticket, uitgegeven door Eco Boats Amsterdam. De barcode vertegenwoordigt een unieke identificatie.
2. Ticket is persoonsgebonden en wordt eenmalig uitgegeven. Eco Boats Amsterdam gaat ervan uit dat de houder van het Ticket de rechtmatige eigenaar is.
3. Passagier mag het Ticket niet doorverkopen aan derden, tenzij met expliciete toestemming van Eco Boats Amsterdam.
4. Eco Boats Amsterdam kan een maximum aantal Tickets per persoon vaststellen. Passagier dient zich hieraan te houden.

5. Indien Passagier Tickets zonder commercieel doel aan derden verstrekt, zijn deze Algemene Voorwaarden ook op die derden van toepassing. Passagier zorgt ervoor dat deze derden op de hoogte zijn van deze voorwaarden.
6. Het risico van beschadiging, verlies, misbruik of diefstal van het Ticket ligt bij Passagier.
7. Tickets kunnen ongeldig verklaard worden als blijkt dat ze verkregen zijn door fraude, overtreding of misbruik. Toegang tot de Rondvaart kan in dat geval ontzegd worden.

Artikel 8 – Verplichtingen Passagier

1. Passagier dient alle gevraagde informatie te verstrekken voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst. Dit omvat in ieder geval naam, contactgegevens en e-mailadres.
2. Eco Boats Amsterdam controleert de verstrekte informatie niet op juistheid of volledigheid. Onjuiste of onvolledige informatie kan leiden tot ontzegging van de Rondvaart.
3. Bij verzending van Tickets via elektronische communicatie draagt Eco Boats Amsterdam zorg voor veilige verstrekking. Eco Boats Amsterdam garandeert echter niet de vertrouwelijkheid of correcte ontvangst van het Ticket.
4. Passagier dient zich op eerste van Eco Boats Amsterdam of een ingeschakelde derde te identificeren.
5. Passagier moet zich tijdens de Rondvaart gedragen volgens openbare orde, goede zeden en gedragsregels. Instructies van personeel van Eco Boats Amsterdam dienen opgevolgd te worden.
6. Deelname aan de Rondvaart is geheel op eigen risico. Passagier dient zich te allen tijden te houden aan veiligheidsvoorschriften.
7. Het meenemen van glaswerk, alcoholische dranken, vuurwerk, (vuur)wapens of andere gevaarlijke objecten waaronder in ieder geval begrepen alle wettelijk verboden zaken en stoffen is verboden.
8. Minderjarigen moeten begeleid worden door een volwassene, die verantwoordelijk is voor hun gedrag en naleving van de gedragsregels.
9. Passagier dient op de afgesproken tijd aanwezig te zijn. Bij privé-arrangementen wacht Eco Boats Amsterdam maximaal 15 minuten. Indien langer dan 15 minuten moet worden gewacht door Eco Boats Amsterdam kan Eco Boats Amsterdam besluiten om de rondvaart niet door te laten gaan.
10. Vertraging door Passagier die leidt tot annulering van de Overeenkomst resulteert niet in restitutie van reeds betaalde gelden.
11. Personen die niet kunnen zwemmen en kinderen onder de zes jaar moeten te allen tijde tijdens de Rondvaart een zwemvest dragen.

12. Bij overschrijding van het maximaal aantal personen op de Rondvaart kan Eco Boats Amsterdam extra personen weigeren.
13. Passagier dient bij het aangaan van de Overeenkomst relevante persoonlijke omstandigheden te melden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Overeenkomst.
14. Indien Passagier of deelnemers hinder of overlast veroorzaken, kan uitsluiting van deelname volgen. Alle hiervoor bijkomende kosten zijn voor rekening van Passagier.
15. Bij niet-naleving van regels of wangedrag kan Eco Boats Amsterdam de Overeenkomst beëindigen en toegang tot de Rondvaart ontzeggen zonder recht op restitutie.

Artikel 9 – Prijzen en betaling

1. Prijzen voor Consumenten zijn inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Betaling gebeurt vooraf in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven online payment provider, tenzij anders afgesproken.
3. Bij andere betaalmethoden dient betaling 7 dagen voor de Rondvaart ontvangen te zijn. De kosten moeten volledig betaald worden binnen de opgegeven termijn.
4. Bij liquidatie, insolventie of faillissement van Passagier zijn alle betalingen en verplichtingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 – Incassobeleid

1. Bij niet tijdige betaling is Passagier als Bedrijf direct in verzuim. Consumenten ontvangen eerst een schriftelijke aanmaning met een termijn van 14 dagen.
2. Vanaf verzuimdatum heeft Eco Boats Amsterdam recht op wettelijke handelsrente en vergoeding van buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Eco Boats Amsterdam mag ook gemaakte gerechtelijke en executiekosten verhalen op Passagier.

Artikel 11 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Eco Boats Amsterdam behandelt persoonsgegevens van Passagier zorgvuldig en volgens geldende normen.
2. Passagier is verantwoordelijk voor gegevens verwerkt via Eco Boats Amsterdam. Passagier vrijwaart Eco Boats Amsterdam voor claims gerelateerd aan deze gegevens.
3. Eco Boats Amsterdam mag beeld- en geluidsopnamen maken van de Rondvaart en de aanwezige Passagier voor marketingdoeleinden.
4. Indien beveiliging van informatie onderdeel is van de Overeenkomst, zal deze voldoen aan overeengekomen specificaties.

Artikel 12 – Overmacht

1. Eco Boats Amsterdam is niet aansprakelijk bij overmachtsituaties die nakoming van de Overeenkomst belemmeren.
2. Overmacht omvat onder andere ziekte van de schipper, gebrekkigheid van de boot, overheidsmaatregelen, storingen in elektriciteit of communicatiefaciliteiten, ziekte van werknemers van Eco Boats Amsterdam of door haar ingeschakelde adviseurs en overige situaties die naar het oordeel van Eco Boats Amsterdam buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Bij overmacht kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden. Kosten gemaakt vóór de ontbinding zijn voor rekening van Passagier. Eco Boats Amsterdam is niet verplicht tot compensatie.

Artikel 13 – Beperking van aansprakelijkheid

1. Bij aansprakelijkheid van Eco Boats Amsterdam is dit beperkt tot de waarde van de Overeenkomst of het bedrag dat de verzekeraar uitkeert.
2. Eco Boats Amsterdam is niet aansprakelijk voor de uitvoering van de Rondvaart, inclusief locatie, route en duur.
3. Verlies van kleding of eigendommen van Passagier valt niet onder de aansprakelijkheid van Eco Boats Amsterdam.
4. Eco Boats Amsterdam is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel gerelateerd aan de Rondvaart.

5. Alle aansprakelijkheid van Eco Boats Amsterdam voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, verdragingschade, rente schade en immateriële schade is uitgesloten.

6. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Eco Boats Amsterdam met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen het Eco Boats Amsterdam verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn en voor het daarin gehanteerde maximumbedrag. De aansprakelijkheid van het Eco Boats Amsterdam wordt onder meer uitgesloten voor:

- schade ten gevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen door het Eco Boats Amsterdam ingeschakelde personen ten behoeve van de Rondvaart en de door deze derden ingeschakelde personen;
- schade ten gevolge van het niet opvolgen van door Eco Boats Amsterdam gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen (gedragsregels);
- (gevolg-)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangstijden en vertrek- en eindlocatie en route van de Rondvaart;
- schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere Passagier en;
- schade ten gevolge van verlies, schade en/of diefstal van zaken c.q. eigendommen van Passagier en/of de houder van een Ticket.

7. Passagier vrijwaart Eco Boats Amsterdam voor claims van derden gerelateerd aan gebreken in Diensten geleverd door Passagier.

8. Schade aan eigendommen van Eco Boats Amsterdam of derden door Passagier moet vergoed worden door Passagier.

9. Eco Boats Amsterdam is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste informatie verstrekt door Passagier.

10. Eco Boats Amsterdam is niet aansprakelijk voor fouten in haar website of voor niet-beschikbaarheid van de website.

11. Eco Boats Amsterdam garandeert niet de juiste en volledige overdracht van e-mailcontent noch voor de tijdige ontvangst ervan.

12. Aanspraken tegen Eco Boats Amsterdam vervallen indien deze niet binnen een jaar na bekendwording zijn gemeld.

Artikel 14 – Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Passagier is verantwoordelijk voor de juistheid van verstrekte gegevens en vrijwaart Eco Boats Amsterdam voor aansprakelijkheid bij onjuiste gegevens.

2. Passagier vrijwaart Eco Boats Amsterdam van elke aansprakelijkheid ingevolge van het niet of niet tijdige verstrekking van juiste en volledige gegevens.

Artikel 15 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst kunnen per e-mail bij Eco Boats Amsterdam ingediend worden op adres info@ecoboatsamsterdam.com.
2. Bij ontevredenheid over de afhandeling kan Passagier binnen 14 dagen na de dagtekening van het antwoord van Eco Boats Amsterdam als bedoeld in lid 1 van dit artikel een klacht indienen.
3. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van Passagier niet op.
4. Klachten moeten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand na het voorval, ingediend worden.
5. Rechtsvorderingen vervallen één jaar na de Rondvaart of, indien geen Rondvaart plaatsvond, één jaar na de factuurdatum.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

1. Nederlands recht is van toepassing op de relatie tussen Eco Boats Amsterdam en Passagier.
 2. Eco Boats Amsterdam mag deze voorwaarden wijzigen en informeert Passagier hierover.
 3. Aanvullende en/of gedragsregels kunnen van toepassing zijn.
 4. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Amsterdam, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
- rm van catering, gebaseerd op de mogelijkheden aangeboden door Eco Boats Amsterdam.